

# Politique de confidentialité Camping la Source

## **Identité du responsable du traitement**

Le responsable du traitement est Nathalie AGIER, Gérante du Camping « La Source

En qualité de responsable de traitement au titre de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée en 2004 et de la directive européenne du 24 octobre 1995 (ci-après, la « Loi Informatique et Libertés ») et dans le cadre de son activité, le Camping « La Source » dont le siège social est situé à Chemin de la Rouvière, 07460 BERRIAS, est amené à collecter et à traiter des informations dont certaines sont qualifiées de "données personnelles" cad des données nominative (noms, prénoms, coordonnées ...) lors des visites de l'utilisateur sur le site. Nous attachons une grande importance au respect de la vie privée, et n'utilisons que des données de manière responsable, en respect, et assurons être en conformité avec les obligations liées à la CNIL.

## **Données personnelles**

Nous ne collectons aucune information par l'intermédiaire de ce site autrement que par le formulaire de contact et le module externe de réservation, géré par la société Ctoutvert ( CTOUTVERT SARL, 10 Place Alfonse Jourdain31000 Toulouse (France) [contact@ctoutvert.com](mailto:contact@ctoutvert.com)) qui vous présente sa politique de confidentialité sur le module de réservation (hors site).

Sur le site web [www.camping-source-ardeche.com](http://www.camping-source-ardeche.com) il y a 2 types de données susceptibles d'être recueillies :celles transmises directement et les données collectées automatiquement.

## **Les données transmises directement**

Ces données sont celles que vous nous transmettez directement, via un formulaire de contact ou bien par contact direct par email : nom, prénom, adresse postale, téléphone, adresse électronique, et votre message.

Ces données sont nécessaires pour assurer le traitement de vos demandes ; l'accès à vos données personnelles est limité au gérant afin de répondre à vos demandes lors d'un échange téléphonique par exemple ou d'échanges de mails. En aucun cas, vos données ne sont publiées à votre insu, échangées, transférées, cédées ou vendues sur un site quelconque, à un tiers.

## **Les données collectées automatiquement (cookies)**

Aucun cookie n'est collecté / enregistré lors de la navigation sur ce site. Seuls des

enregistrements à des fins statistique de pages vues sont enregistrés par le serveur (Date/Heure, Page, Adresse IP).

Lors de vos visites, une fois votre consentement donné, nous pouvons recueillir des informations de type « web analytics » relatives à votre navigation, la durée de votre consultation, votre adresse IP, votre type et version de navigateur. La technologie utilisée est le cookie.

Lors de l'accès au Site, et après acceptation de la poursuite de la navigation par l'utilisateur, un cookie peut être installé et être conservé pour une durée maximale de 13 mois en mémoire ou sur le disque dur de l'utilisateur, afin de faciliter sa navigation. Un cookie ne permet pas d'identifier mais est un élément qui sert à enregistrer des informations relatives à la navigation sur le Site (les pages consultées, la date et l'heure de la consultation, etc.)

Les Cookies émis permettent :

- de faciliter l'expérience de navigation sur le Site, d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie des services consultés sur le Site, et d'adapter la présentation du Site ;
- de mémoriser des informations relatives à un formulaire que l'utilisateur a rempli sur le Site (inscription ou accès au compte) ou à des produits choisis sur le Site (contenu d'un panier de commande, etc.) ;
- de comptabiliser le nombre de visites sur le Site, et de ce fait et d'établir des statistiques.

Chaque utilisateur peut refuser l'enregistrement des cookies en modifiant les paramètres de son navigateur internet. Cette opération entraînera cependant la suppression de tous les cookies utilisés par le navigateur, y compris ceux employés par d'autres sites web, ce qui peut conduire à l'altération ou la perte de certains réglages ou informations. La suppression des cookies peut être de nature à modifier, voire à rendre difficile la navigation sur le Site. Pour la gestion des cookies et des choix des utilisateurs, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide du navigateur, qui permettra à l'utilisateur de savoir de quelle manière modifier ses souhaits en matière de cookies.

- Pour Internet Explorer™ : <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>,
- Pour Safari™ : <https://support.apple.com/fr-fr/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac>,

- Pour Chrome™ : [https://support.google.com/chrome/answer/2392709?hl=fr&ref\\_topic=7438008](https://support.google.com/chrome/answer/2392709?hl=fr&ref_topic=7438008),
- Pour Firefox™ : <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies-preferences>,
- Pour Opera™ : <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

Désactivation des cookies en ligne :

## Moyen de désactivation

### Catégorie de Cookie

Cookies analytiques et de performance

[Google Analytics](#)

[Facebook](#)

[Instagram](#)

[Twitter](#)

[YouTube](#)

Cookies de réseaux sociaux

Utilisation de plateformes en ligne de contrôle des cookies publicitaires :Rendez-vous sur le site Youronlinechoices, proposé par les professionnels de la publicité digitale regroupés au sein de l'association européenne **EDAA** (European Digital Advertising Alliance), pour refuser ou accepter les cookies utilisés par les professionnels de la publicité adhérents à cette association.A noter que la suppression des cookies peut être de nature à modifier, voire à rendre difficile la navigation sur le Site.

### Utilisation des données

Les données que vous nous transmettez directement sont utilisées dans le but de vous re-contacter et/ou dans le cadre de la demande que vous nous faites. Les données « web analytics » sont collectées de forme anonyme (en enregistrant des adresses IP anonymes) par Google Analytics, et nous permettent de mesurer l'audience de notre site web, les consultations et les éventuelles erreurs afin d'améliorer constamment l'expérience des utilisateurs. Ces données sont utilisées par Camping La Source, responsable du traitement des données, et ne seront jamais cédées à un tiers ni utilisées à d'autres fins que celles détaillées ci-dessus.

## **Base légale**

Les données personnelles ne sont collectées qu'après consentement obligatoire de l'utilisateur. Ce consentement est valablement recueilli (boutons et cases à cocher), libre, clair et sans équivoque.

## **Durée de conservation**

Les informations collectées sur ce site par l'intermédiaire du formulaire de contact et le module externe de réservation (hors site) seront conservés sur une durée maximale de 3 ans.

Pendant cette période, nous mettrons bien sûr en œuvre tous les moyens (techniques, physiques et organisationnels) pour veiller et garantir la sécurité et confidentialité de vos données personnelles.

## **Vos droits concernant les données personnelles**

À tout moment, vous pourrez bien sûr nous demander, par mail [contact@camping-source-ardeche.com](mailto:contact@camping-source-ardeche.com) ou par courrier postal à Camping La Source, chemin de la Rouvière 07460 BERRIAS de vous communiquer les informations et données que nous détenons sur vous. Vous pourrez également nous demander de ne plus paraître dans nos fichiers. Cette opération sera effectuée sous un délai de 15 jours après votre demande.

## **Consentement,**

En utilisant notre site, vous consentez à notre politique de confidentialité.

## **Contact délégué à la protection des données**

Nathalie AGIER, gérante du Camping La Source.